



INFORMATIVA COMPLETA RAPPRESENTANTI LEGALI/CURATORI/TUTORI

› INTRODUZIONE

CNP Partners de Seguros y Reaseguros S.A. (nel seguito CNP Partners o Compagnia) con sede in Milano, Via Bocchetto 6, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La Compagnia mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Compagnia ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Compagnia ha nominato un responsabile della protezione dei dati interno al gruppo di appartenenza che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate da CNP i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpo.it@cnppartners.eu

› COME E PERCHÈ CNP PARTNERS RACCOGLIE E TRATTA I TUOI DATI?

La Compagnia riceve le informazioni che ti riguardano dall'assicurato e/o in dipendenza del rapporto che ti lega a questo o ai suoi beneficiari per esserne il rappresentante legale, il tutore e/o il curatore. I dati trattati riguardano, in generale: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile.

I dati servono a CNP Partners per dar seguito alla gestione del contratto di assicurazione in dipendenza del quale eserciti i tuoi poteri di rappresentanza per la cura degli interessi dell'assicurato e/o del suo beneficiario; nonché all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui la Compagnia è tenuta in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento delle attività che ti riguardano, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività assicurativa. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

La Compagnia non trasferisce i tuoi dati personali fuori dalla UE. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati.

[LEGGI DI PIÙ](#)

› COSA SUCCEDDE SE NON FORNISCI I TUOI DATI?

I tuoi dati personali si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Compagnia di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali sono necessari per le attività di trattamento relative a:

- › la gestione delle attività (anche attraverso terzi e destinatari) che riguardano la tua posizione rispetto alla posizione dell'assicurato e/o del beneficiario della polizza gestita dalla Compagnia;
- › gli adempimenti, anche legali, che derivano dal rapporto instaurato.

La Compagnia ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- › permettono di prevenire incidenti informatici e di procedere alla notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- › permettono la comunicazione dei dati personali alle società del gruppo di appartenenza di CNP Partners per fini amministrativi;
- › permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

› COME E PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della Compagnia, e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati da CNP Partners. La Compagnia provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività che ti interessano, poste in essere in esecuzione degli obblighi discendenti dalla polizza assicurativa gestita da CNP Partners e per l'adempimento degli obblighi legali che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'UE (e dello SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

[LEGGI DI PIÙ](#)

› QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- › accesso;
- › rettifica;
- › cancellazione;
- › limitazione del trattamento;
- › opposizione al trattamento;
- › portabilità laddove se ne verifichino le condizioni.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- › ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Compagnia può addebitarti un contributo spese ragionevole;

- › ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali;
- › ad ottenere, in tali ultimi casi, che altri titolari del trattamento a cui, nel caso i tuoi dati siano stati comunicati o i destinatari degli stessi, siano messi a parte da CNP Partners della tua istanza e dell'esito dell'esercizio dei tuoi diritti affinché anch'essi provvedano a cancellare, sospendere o interrompere il trattamento o a rettificare i tuoi dati;
- › ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta CNP Partners, all'indirizzo Via Bocchetto 6, Milano, ovvero all'indirizzo e-mail: privacy.it@cnppartners.eu

[LEGGI DI PIÙ](#)

› COME E QUANDO PUOI OPPORTI AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opperti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato), inviando la tua richiesta a CNP Partners all'indirizzo Via Bocchetto 6, Milano, ovvero all'indirizzo e-mail: privacy.it@cnppartners.eu

› A CHI PUOI PROPORRE RECLAMO?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>), a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la CNP Partners darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

› COME E PERCHÉ CNP PARTNERS RACCOGLIE E TRATTA I TUOI DATI? APPROFONDIMENTO

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

1. La gestione del rapporto contrattuale (polizza assicurativa) e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività conseguenti alla gestione del contratto di assicurazione in dipendenza del quale eserciti i tuoi poteri di rappresentanza per la cura degli interessi dell'assicurato e/o del suo beneficiario, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto.

Gli obblighi a cui la Compagnia deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono quelli di:

- › di tenuta della contabilità;
- › di monitoraggio dell'attività e del suo controllo e vigilanza, in osservanza delle prescrizioni provenienti da direttive e regolamenti europei, leggi nazionali e leggi del paese in cui la compagnia e il gruppo di appartenenza della stessa hanno sede legale (Spagna/Francia) e dai regolamenti IVASS al cui rispetto la Compagnia è tenuta;
- › di corretta applicazione della normativa antiriciclaggio al cui rispetto la Compagnia è tenuta.

I tuoi dati personali sono forniti da te in sede di sottoscrizione della polizza ovvero raccolti presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- › assicurato della Compagnia;
- › autorità giudiziaria;

I dati personali che la Compagnia tratta per tali finalità sono, tra gli altri:

- › nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile;

2. Per la comunicazione a terzi e destinatari

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu non ne dia autorizzazione.

I tuoi dati, altresì, non saranno comunicati a terzi/destinatari a meno che:

2. la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo cui appartiene la Compagnia per fini amministrativi; a consulenti legali per la gestione del contenzioso, e professionisti del settore di interesse (medici, professionisti del settore sanitario, consulenti finanziari), e, infine, a società dell'informazione e di assistenza informatica;
3. la comunicazione avvenga nei confronti degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali la Compagnia deve adempiere a specifici obblighi derivanti dall'appartenenza al settore assicurativo.

I dati personali che la Compagnia tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- › nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile;

3. Per finalità di sicurezza informatica

La Compagnia tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web della Compagnia, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti, vale a dire la capacità di una rete o dei server connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini la Compagnia prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

[INDIETRO](#)

› COME E PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I TUOI DATI? APPROFONDIMENTO

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. I tuoi dati, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente dagli altri.

La CNP Partners verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e delle misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quanto tempo

I dati personali trattati da CNP Partners vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto che hai stipulato con la Compagnia e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2952 c.c.); nonchè per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Compagnia deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto che ti riguarda: i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.

I dati personali trattati da CNP Partners per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per 24 mesi nel rispetto delle determinazioni sul punto dell'autorità garante fin quando saranno produttive di effetti, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

[INDIETRO](#)

› **QUALI SONO I TUOI DIRITTI?** **APPROFONDIMENTO**

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;

- › ottenere conferma del trattamento operato da CNP Partners;*
- › accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;*
- › aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;*
- › cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup di CNP Partners nel caso, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;*
- › limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a CNP Partners per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;*
- › ottenere, laddove se ne verificano le condizioni, i tuoi dati personali, se trattati da CNP Partners con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.*

La Compagnia dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute da CNP Partners. In tali casi la Compagnia, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, dovrà informarti e metterti al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta CNP Partners, all'indirizzo Via Bocchetto 6, Milano, ovvero all'indirizzo e-mail: privacy.it@cnppartners.eu

[INDIETRO](#)